

Service Information

Oster[®]
Professional Products

How To Get Service When You Need It



Or an Authorized Service Center

Send the product to either Oster DirectSM or an authorized service center for Oster[®] Professional Products. You can find the nearest authorized service center by calling (888) 865-6810. If a service center is not conveniently located, fill out and attach the Service Information Form (found at the end of this manual) to the product.

- If returning a clipper, include blades.
- When ordering parts, please specify the model number and series letter indicated on your product.
- Include a copy of the original sales receipt.
- Carefully package the product and send either by UPS or Parcel Post with shipping and insurance prepaid to either the service center you have selected or:
 - For products purchased in the United States:
Oster DirectSM, 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 U.S.A.
 - For products purchased in Canada:
Sunbeam Corporation (Canada) Limited, c/o Service Tek, 1351 Matheson Boulevard East, Units 5 and 6, Mississauga, ONT L4W2A1 CANADA

1 YEAR LIMITED WARRANTY

We warrant that for a period of one year from the date of purchase, this product will be free from defects in material and workmanship. At our option, we will repair or replace this product or any component of the product found to be defective during the warranty period. Replacement will be made with a new or remanufactured product or component. If the product is no longer available, replacement may be made with a similar product of equal or greater value. This is your exclusive warranty.

This warranty is valid for the original retail purchaser from the date of initial retail purchase and is not transferable. Keep the original sales receipt. Proof of purchase is required to obtain warranty performance. Our Oster[®] Professional Products dealers, service centers, or retail stores selling our Oster[®] Professional Products do not have the right to alter, modify or any way change the terms and conditions of this warranty.

This warranty does not cover normal wear of parts or damage resulting from any of the following: negligent use or misuse of the product, use on improper voltage or current, use contrary to the operating instructions, disassembly, repair or alteration by anyone other than us or our authorized service center for Oster[®] Professional Products. Further, the warranty does not cover Acts of God, such as fire, flood, hurricanes and tornadoes.

We shall not be liable for any incidental or consequential damages caused by the breach of any express or implied warranty or condition. Except to the extent prohibited by applicable law, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose is limited in duration to the duration of the above warranty or condition. Sunbeam disclaims all other warranties or conditions, express or implied, statutory or otherwise. Some states, provinces or jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusion may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from state to state, province to province or jurisdiction to jurisdiction.

DO NOT RETURN THIS PRODUCT TO THE PLACE OF PURCHASE.

If you have any questions regarding this warranty please call 1-800-597 5978 or write to:
Attn: Customer Service, Oster[®] Professional Products, 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 U.S.A. or Attn: Customer Service, Sunbeam Corporation (Canada) Limited, 5975 Falbourne St., Mississauga, ONT L5R 3V8, CANADA.

Made in The USA of Domestic & Foreign Parts

In Canada: Imported by Sunbeam Corporation (Canada) Ltd. and Distributed by Sunbeam Products, Inc.

© 2000 Sunbeam Products, Inc. All rights reserved.

Oster[®] is a registered trademark of Sunbeam Products, Inc.

Cómo conseguir el servicio cuando lo requiere



o un Centro de servicio técnico autorizado

Envíe el producto a Oster Directsm o a un Centro de Servicio autorizado de Productos profesionales Oster[®]. Puede encontrar el Centro de servicio técnico autorizado más cercano llamando al (888) 865-6810. Si no existe ningún centro de servicio cercano, rellene y adjunte al producto el Formulario para información sobre servicio (lo encontrará al final de este manual).

- Si devuelve una máquina para cortar el pelo, incluya también las cuchillas.
- Cuando pida piezas, especifique el número del modelo y la letra de la serie indicadas en el producto.
- Incluya una copia del recibo de ventas original.
- Empaque con cuidado el producto y envíelo por un servicio de mensajería urgente o por un servicio de paquetes postales con los portes del envío y certificado de seguridad pagados al centro de servicios que haya seleccionado o:
 - Para productos adquiridos en Estados Unidos: Oster Directsm, 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 EE.UU.
 - Para productos adquiridos en Canadá: Sunbeam Corporation (Canada) Limited, a/c Service Tek, 1351 Matheson Boulevard East, Units 5 and 6, Mississauga, ONT L4W2A1 CANADÁ

1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

Le garantizamos que durante un período de un año a partir de la fecha de compra, este producto estará libre de defectos tanto en material como en mano de obra. Según consideremos, repararemos o sustituiremos este producto o cualquier componente del producto que encontremos defectuoso durante el período de garantía. Las sustituciones se harán por un producto o pieza nuevos o reparados. Si dicho producto ya no se encuentra disponible, se hará una sustitución por un producto similar de igual o mayor valor. Es una garantía exclusiva.

Esta garantía es válida para el comprador minorista original desde la fecha de la adquisición minorista inicial y no es transferible. Guarde el recibo de venta original. Se requiere la prueba de compra para obtener una reclamación de garantía. Los distribuidores, centros de servicio técnico o establecimientos minoristas de Productos profesionales Oster[®] que venden los Productos profesionales Oster[®] no tienen derecho a alterar, modificar o hacer ningún cambio en los términos y condiciones de esta garantía.

Esta garantía no cubre el desgaste normal de las piezas o el daño resultante de alguno de los siguientes usos: uso negligente o maltrato del producto, uso con voltaje o corriente inadecuado, uso contrario a las instrucciones de funcionamiento, desmontaje, reparación o alteración por cualquier persona que no seamos nosotros en nuestro centro de servicio técnico autorizado por Productos profesionales Oster[®]. Además, la garantía no cubre casos de fuerza mayor tales como incendio, inundaciones, huracanes o tornados.

No nos hacemos responsables de ningún daño fortuito o emergente causado por el incumplimiento de alguna garantía o condición expresa o implícita. A excepción del alcance prohibido por la ley aplicable, toda garantía implícita de comercialización o adaptabilidad para un fin determinado se limita en tiempo a la duración de la anterior garantía o condición. Sunbeam rechaza cualquier otra garantía o condición, expresa o implícita, estatutaria o del tipo que sea. Algunos estados, provincias o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de los daños o limitaciones fortuitos o emergentes durante el tiempo que dure una garantía implícita, por lo tanto las limitaciones o exclusiones anteriores no les serán aplicables. Esta garantía proporciona los derechos legales específicos, y no puede tener otros derechos que difieran de estado a estado, de provincia a provincia o de jurisdicción a jurisdicción.

NO DEVUELVA ESTE PRODUCTO AL LUGAR DE COMPRA.

Si tiene alguna pregunta acerca de esta garantía, llame al número 1-800-597 5978 o escriba a: A la atención de: Servicio de atención al cliente, Productos profesionales Oster[®], 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 EE.UU. o A la atención de: Servicio de atención al cliente, Sunbeam Corporation (Canada) Limited, 5975 Falbourn St., Mississauga, ONT L5R 3V8, CANADÁ

Hecho en los EE.UU. de piezas domésticas y extranjeras.

En Canadá: Importado por Sunbeam Corporation (Canada) Ltd. y distribuido por Sunbeam Products, Inc.

© 2000 Sunbeam Products, Inc. Todos los derechos reservados.

Oster[®] es una marca comercial registrada de Sunbeam Products, Inc.

Rev. 6/00

Comment obtenir de l'assistance lorsque vous en avez besoin



Ou un centre d'assistance agréé

Envoyez le produit à Oster Directsm ou à un centre d'assistance agréé pour les produits professionnels de Oster[®]. Vous pouvez retrouver le centre d'assistance agréé le plus proche en appelant le (888) 865-6810. Lorsqu'il n'y a pas de centre d'assistance situé en votre proximité, renseignez le formulaire d'information d'assistance (qui se trouve à la fin de ce mode d'emploi) et annexe-le au produit.

- Lorsque vous renvoyez une tondeuse, incluez les lames.
- Veuillez indiquer le numéro de modèle ainsi que la lettre de série indiquée sur votre produit lorsque vous commandez des pièces de rechange.
- Incluez une copie du document d'achat original.
- Emballez soigneusement le produit et envoyez-le par UPS ou par Parcel Post avec pré-paiement des frais d'envoi et d'assurance au centre d'assistance de votre choix ou à :
 - Pour des produits acquis aux Etats-Unis : Oster Directsm, 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 U.S.A.
 - Pour des produits acquis au Canada : Sunbeam Corporation (Canada) Limited, att.: Service Tek, 1351 Matheson Boulevard East, Units 5 and 6, Mississauga, ONT L4W2A1 CANADA.

GARANTIE LIMITEE A 1 AN

Nous garantissons que ce produit sera libre de défauts matériels ou de construction pour une période d'un an à partir de la date d'achat. Selon nos critères, nous réparerons ou remplacerons ce produit ou tout composant du produit s'avérant défectueux dans le cours de la période de garantie. Le remplacement s'effectuera avec un produit ou composant nouveau ou reproduit. Lorsque le produit n'est plus disponible, le remplacement pourra être fait avec un produit similaire de valeur égale ou supérieure. Ceci constitue votre garantie exclusive.

Cette garantie n'est valable que pour l'acheteur original, à partir de la date initiale d'achat et n'est pas transmissible. Conservez le document d'achat original. Une preuve d'achat est exigée pour obtenir l'exécution de la garantie. Les distributeurs de produits professionnels Oster[®], centres d'assistance ou magasins offrant les produits professionnels Oster[®], n'ont pas le droit d'altérer, modifier ou changer en aucune manière les modalités et les conditions de cette garantie.

Cette garantie ne couvre pas l'usure normale des composants ou les dommages résultant d'une des causes suivantes : utilisation négligente ou utilisation inappropriée du produit, utilisation avec un voltage ou un courant inapproprié, utilisation contraire aux instructions d'opération, démontage, réparation ou altération par des tiers, autres que nos centres d'assistance agréés pour les produits professionnels Oster[®]. En outre, cette garantie ne couvre pas d'événements de force majeure, tels qu'incendies, inondations, ouragans et tornades.

Nous ne serons pas responsables pour aucun dommage occasionné par la rupture de toute condition ou garantie expresse ou impliquée. A l'exception de l'étendue exprimée par la loi en vigueur applicable, toute garantie impliquée de commerciabilité ou d'aptitude à une finalité en particulier est limitée à la durée de la garantie ou condition mentionnée. Sunbeam désavoue toute autre garantie ou condition, expresse ou impliquée, statutaire ou autre. Quelques états, provinces ou juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou de conséquence ni de limitations de durée de garantie impliquée, il se pourrait donc que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne soit pas applicable pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et pourrait également vous donner d'autres droits variant d'état en état, de province à province ou de juridiction en juridiction.

NE RENVOYEZ PAS CE PRODUIT AU SITE D'ACHAT.

Si vous avez des questions concernant cette garantie, veuillez appeler le 1-800-597 5978 ou écrivez : A l'attention de : Customer Service, Oster[®] Professional Products, 150 Cadillac Lane, McMinnville, TN 37110-8653 U.S.A. ou à l'attention de : Customer Service, Sunbeam Corporation (Canada) Limited, 5975 Falbourne St., Mississauga, ONT L5R 3V8, CANADA.

Produit aux USA à partir de composants nationaux et internationaux

Au Canada : Importé par Sunbeam Corporation (Canada) Ltd. et distribué par Sunbeam Products, Inc.

© 2000 Sunbeam Products, Inc. Tous droits réservés.

Oster[®] est une marque déposée de Sunbeam Products, Inc.

Rev. 6/00

UNITED STATES

ARIZONA

Ryan's Pet Supplies
1805 E. McDowell Road
Phoenix, Arizona 85006
602-255-0900
602-258-4900 FAX

CALIFORNIA

Groom-It Industries
3305 Glendale Blvd
Los Angeles, California 90039
323-663-5953
323-663-6059 FAX

Appliance Sales & Service
349 Clementina Street
San Francisco, California 94103
415-362-7195
415-495-5141 FAX

COLORADO

Appliance Service
4272 Lowell Blvd.
Denver, Colorado 80211
303-458-1109

FLORIDA

S-O Service
925 Hialeah Drive
Miami, Florida 33010
305-887-6275
305-887-9342 FAX

GEORGIA

C.J.'s Grooming Tools, Inc.
3241 Shallowford Road
Atlanta, Georgia 30341
770-451-9275
770-451-1908 FAX

ILLINOIS

Authorized Appliance Service
1644 W. Ogden Avenue
Downers Grove, Illinois 60515
630-852-1550
630-852-1581 FAX

LOUISIANA

Small Appliance Repair Service
2636 Jefferson Highway
Jefferson, Louisiana 70121
504-833-7273
504-833-7274 FAX

MARYLAND

Waters Appliance Service
216 E. Diamond Avenue
Gaithersburg, Maryland 20877
301-258-7500
301-869-3118 FAX

Ceresville New Holland
8102 Liberty Rd.
Frederick, Maryland 22960
301-662-4197
301-662-0361 FAX

MASSACHUSETTS

Bojo Clipper Service
615 Summer Street
Lynn, Massachusetts 01905
781-599-8506
781-599-0398 FAX

MICHIGAN

Superior Appliance Service
1050 Scribner Ave N.W.
Grand Rapids, Michigan 49504
616-459-3271
616-459-3272 FAX

UNITED STATES

Shaver Time World
27326 Grand River
Redford, Michigan 48240
313-534-0736

MISSOURI

Purtle Supply Company
5628 Gravois Avenue
St Louis, Missouri 63116
314-352-2383
314-352-1198 FAX

Huff's Wholesale Distributor
Highway 6, Box 139
Knox City, Missouri 63446
660-434-5535
660-434-5210 FAX

NEBRASKA

Myers' Electric Company
7571 Dodge Street
Omaha, Nebraska 68114
402-393-8388
402-393-8389 FAX

NEVADA

The Sharp Shop
1233 E. Sahara Avenue
Las Vegas, Nevada 89104
702-734-4801
702-734-0774 FAX

NEW YORK

Sun Appliance Service Company
1687 Central Avenue
Albany, New York 12205
518-869-9591
518-869-6013 FAX

Long Island Cutlery
170-10 Jamaica Avenue
Jamaica, New York 11432
718-739-0378
718-739-2601 FAX

Treyco Products
131 Fillmore Avenue
Tonawanda, New York 14150
716-693-6525
716-693-6560 FAX

OHIO

Dix Supply
3960 East Main Street
Columbus, Ohio 43213
614-237-9034
614-231-3497 FAX

Mid-State Wool Growers
9449 Basil Western Rd. N.W.
Canal Winchester, Ohio 43110
614-837-9665

OKLAHOMA

Green Country Sales & Service
1513 South Utica Ave
Tulsa, Oklahoma 74104
918-744-1305
918-743-9741 FAX

OREGON

Appliance Repair Central
3203 N.E. Sandy Blvd.
Portland, Oregon 97232
503-234-7339
503-234-1130 FAX

UNITED STATES

PENNSYLVANIA

M.Schneider & Sons, Inc.
5046 N. 5th Street
Philadelphia, Pennsylvania 19120
215-324-2727
215-324-3906 FAX

SOUTH CAROLINA

Appliance Sales & Service, Inc.
2608 Main Street
Columbia, South Carolina 29201
803-779-3218
803-799-4084 FAX

TENNESSEE

Oster Direct
150 Cadillac Lane
McMinnville, Tennessee 37110
931-668-7171
931-668-7276 FAX

Appliance Service Center
700 N. Waring
Memphis, Tennessee 38122
901-683-0937

TEXAS

All Type Sales & Service
2835 Irving Blvd.
Dallas, Texas 75207
214-638-1170

Hamm's Supply Co.
217 N. Oklahoma Cut Off
Burkburnett, Texas 76354
940-569-9065

Reid's Appliance Service
906 Georgia
Amarillo, Texas 79102
806-373-8812
806-371-0844 FAX

Sullivan Supply
2576 Old Brandon Road
Hillsboro, Texas 76645
817-582-7096
817-582-7114 FAX

UTAH

Authorized Appliance Service
1475 S. Main
Salt Lake City, Utah 84111
801-467-6361
801-328-2023 FAX

VIRGINIA

Sun Electric Appliance
4554 E. Princess Anne Road
Norfolk, Virginia 23502
757-855-3052
757-857-6544 FAX

WASHINGTON

Action Small Appliance
2125 2nd Avenue
Seattle, Washington 98121
206-448-2020
206-448-7428 FAX

WISCONSIN

Wooltique AAA Sales & Service
1111 Elm Grove Street
Elm Grove, Wisconsin 53122
414-784-3980
414-784-1634 FAX

UNITED STATES

LARGE ANIMAL PRODUCTS CENTER

IOWA

Sullivan Supply
701 Iowa Avenue
Dunlap, Iowa 51529
712-643-5902
712-643-5154 FAX

Patterson Supply
202 Main Street
Collins, Iowa 50055
515-385-2180
515-385-2301 FAX

KANSAS

Mid-State Wool Growers
125 E. 10th Avenue
S. Hutchinson, Kansas 67505
316-663-5147
316-663-5701 FAX

CANADA

ALBERTA

SASCO Small Appliances
10546 - 115th Street
Edmonton, Alberta
T5H 3K6
780-425-9550
780-425-1304 FAX

SASCO Small Appliances
420 - 28th Street N.E.
Calgary, Alberta
T2A 6T3
403-235-1020
403-273-9714 FAX

BRITISH COLUMBIA

ARC Services
7724 Royal Oak Avenue
South Burnaby, British Columbia
V5J 4K4
604-438-3524
604-438-3554 FAX

ABC Electric Ltd.
2670 Fifth Street
Victoria, British Columbia
V8T 5A8
250-382-7221
250-382-2188 FAX

MANITOBA

Factory Outlet Small Appliance
Manitoba Ltd.
948 St. James Street
Winnipeg, Manitoba
R3H 0K3
204-774-1859
204-774-9516 FAX

NOVA SCOTIA

Cphoon's Appliance Service
100 Ilsley Avenue, Unit C
Dartmouth, Nova Scotia
B3B 1L3
902-468-6672
902-468-6673 FAX

CANADA

ONTARIO

Chadwick's Appliance
1354 Barton Street East
Hamilton, Ontario
L8H 2W3
905-547-1217
905-545-9910 FAX

Hack's Appliance Sales & Service
828 Fennel Avenue East
Hamilton, Ontario
L8V 1V6
905-385-9274
905-385-6622 FAX

Capital City Appliance
12 Grenfell Cres.
Ottawa, Ontario
K2G 0G2
613-228-0009
613-226-4617 FAX

J. Tarnow Company Ltd.
1258 Caledonia Road
Toronto, Ontario
M6A 2X5
416-789-4333
416-789-4334 FAX

Groomers Repairs
1304 Commissioners Road West
London, Ontario
N6K 1E1
519-657-8778
519-657-2466 FAX

QUEBEC

Centre de Pieces
6185 Boul Taschereau Est. #105
Brossard, Quebec
J4Z 1A6
450-443-8213
450-678-1772 FAX

Centre de Pieces
287 Boul Concorde Est.
Laval, Quebec
H7G 2E5
450-669-2101
450-669-2100 FAX

Centre de Pieces
8000 Boul Pie IX
Montreal, Quebec
H1Z 3T3
514-374-5569
514-374-7576 FAX

Centre de Pieces
314 Bejamin Hudon
Ville St. Laurent, Quebec
H4N 1J4
514-339-9918
514-339-2749 FAX

Dave's Electrical Service, Inc.
200 Ch. Bates, Suite 100
Mont-Royal, Quebec
H3S 1A3
514-341-0269
514-341-0553 FAX



SERVICE INFORMATION FORM
FORMULARIO PARA INFORMACIÓN
SOBRE SERVICIO
FORMULAIRE D'INFORMATIONS
D'ASSISTANCE

IMPORTANT / IMPORTANTE / IMPORTANT

In order to service your Oster Professional Product please fill out the form below and attach it to the unit.

Con el fin de recibir el servicio de mantenimiento de Productos profesionales Oster, rellene este formulario y adjúntelo a la unidad.

Pour obtenir de l'assistance pour votre produit professionnel Oster, veuillez renseigner le formulaire ci-dessous et l'annexer à l'unité.

THIS IS NOT A WARRANTY CARD
ESTE FORMULARIO NO ES UNA TARJETA DE GARANTÍA
CECI N'EST PAS UNE CARTE DE GARANTIE

Product Name / Nombre del producto / Nom de produit _____

Model Number / Número del modelo / Numéro de modèle _____

Service Number / Número de servicio / Numéro d'assistance _____

Your Name / Nombre del cliente / Votre nom _____

Address / Dirección / Adresse _____

For service, please contact:
Para reparaciones, por favor póngase en contacto con:
Pour obtenir de l'assistance, veuillez contacter :

Oster **DIRECT**SM

150 Cadillac Lane
McMinnville, TN 37110-8653
(800) 830-3678

or

an Authorized Service Station
un Centro de servicio técnico autorizado
un centre d'assistance agréé

Oster[®]
Professional Products

© 2000 Sunbeam Products, Inc.
Distributed by
Sunbeam Products, Inc.
Boca Raton, FL 33431